

# Politique de protection de la vie privée



**. Renseignements sur le responsable du traitement des données à caractère personnel :** L'entreprise responsable du traitement des données collectées via le site internet <https://www.okticket.es> (ci-après, le Site internet) est la société commerciale OKTICKET S.L., dont le code d'identification fiscale est le numéro B74433798 et ayant son siège social à Parque Científico-Tecnológico C/Ada Byron, 107, entresuelo. Edif. Pisa, 33203 Gijón, Asturies - Espagne (ci-après, OKTICKET).

Vous pouvez contacter OKTICKET S.L. sur l'adresse courriel [info@okticket.fr](mailto:info@okticket.fr)

## **2.- Finalité du traitement des données à caractère personnel :**

### **2.1. Pour quelles finalités vos données à caractère personnelles sont-elles traitées ?**

Chez OKTICKET nous traitons vos données à caractère personnel collectées via le Site internet pour les finalités suivantes :

- a) Gérer votre contrat de prestation de services et vous proposer des offres pour l'acquisition éventuelle de produits et/ou services d'OKTICKET.
- b) Envoyer les renseignements sollicités via les formulaires affichés sur le Site internet.
- c) Transmettre des communications commerciales concernant des promotions et/ou des publicités du Site internet et des produits et/ou services d'OKTICKET.
- d) Améliorer votre expérience utilisateur et créer un profil commercial sur la base des informations que vous nous fournissez pour mieux connaître les besoins et les préférences de nos clients.
- e) Aucune décision automatisée n'est prise sur la base de ces profils.

Tous les champs des inscriptions qui sont marqués sont à renseigner obligatoirement, les finalités susvisées ne pouvant être atteintes si ces données ne sont pas fournies.



Les données à caractère personnel sollicitées dans les formulaires de la présente Application Web en vue de leur traitement sont adéquates, pertinentes et non excessives au regard de la finalité poursuivie dans le cadre de la prestation des services demandés par l'Utilisateur.

OKTICKET S.L. agit en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel et vous signale que ces données seront traitées dans le respect des dispositions du Règlement (UE) 2016/679, du 27 avril (le RGDP).

## **2.2. Pendant combien de temps et pour quelles raisons les données à caractère personnel collectées sont-elles conservées ?**

<b>Légitimation</b>	<b>Finalité</b>	<b>Durée de conservation</b>
Exécution régulière du contrat de prestation de services	Gérer votre contrat de prestation de services et vous proposer des offres pour l'acquisition éventuelle des produits et/ou services d'OKTICKET.	Pendant la durée de la relation commerciale.
Intérêt légitime	Transmettre des communications commerciales concernant des promotions et/ou des publicités du Site internet et des produits et/ou services d'OKTICKET	Pendant la durée de la relation commerciale.
Intérêt légitime	Envoyer les renseignements sollicités via les formulaires affichés sur le Site internet	Pendant la durée de la relation commerciale.

**3. Légitimation :** La légitimation du traitement est fondée également sur la base juridique du consentement libre, spécifique, éclairé et univoque, dès lors que l'utilisateur est informé du fait que, après avoir lu la présente politique de protection de la vie privée qui est mise à sa disposition, il doit l'accepter s'il est d'accord avec son contenu via une action affirmative claire, telle que cocher la case d'acceptation affichée à cet effet.

**4. Destinataires :** Les données ne sont transmises qu'à des tiers par rapport auxquels l'utilisateur a donné son consentement exprès, le consentement de l'utilisateur étant également requis à l'égard des utilisations prévues pour ces données à la suite de la cession autorisée de celles-ci.

Vos données à caractère personnel peuvent être transmises, en tout ou en partie, aux destinataires suivants :

- Services internes d'OKticket :
  - Juridique
  - Ressources humaines
  - Financier



- Développement
- Service commercial
- Tiers : OKTICKET a souscrit des contrats avec les prestataires de services suivants qui, en tant que sous-traitants des données, se sont engagés, dès la souscription de ces contrats, à respecter les dispositions légales applicables en matière de protection des données à caractère personnel :
  - Service d'hébergement web, avec AMAZON WEB SERVICES EMEA SARL, SUCURSAL EN ESPAÑA:

Siège social : CALLE RAMIREZ DE PRADO, 5, 28045 Madrid, Espagne

**5. Droits :** En sa qualité de personne concernée qui a fourni ses données à caractère personnel, l'utilisateur a tout à fait le droit de se faire confirmer si OKTICKET est en trait de traiter des données à caractère personnel qui le concernent ou non et, en particulier, d'exercer les droits suivants qui lui sont attribués par la réglementation relative à la protection des données, et conformément aux dispositions qui y sont établies :

- Droit d'ACCÈS à ses données à caractère personnel.
- Derechos de solicitar la RECTIFICACIÓN de los datos inexactos.
- Droit de demander leur EFFACEMENT lorsque, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- Dans certaines circonstances, l'utilisateur peut demander la LIMITATION DU TRAITEMENT de ses données, auquel cas celles-ci ne sont conservées que pour l'exercice ou la défense des droits de réclamation.
- Dans certaines circonstances et pour des raisons tenant à sa situation particulière, l'utilisateur peut exercer son droit d'OPPOSITION au traitement de ses données. OKTICKET cessera alors de traiter ses données, à moins qu'il n'existe des motifs légitimes et impérieux pour poursuivre le traitement ou que le traitement ne soit, le cas échéant, lié à l'exercice ou à la défense des droits de réclamation.
- Dans certaines circonstances et pour des raisons tenant à la situation particulière de l'utilisateur, celui-ci peut exercer son droit à la PORTABILITÉ des données.

L'utilisateur peut exercer les droits susmentionnés en envoyant une communication écrite à l'adresse postale et/ou de courrier électronique figurant au chapitre 1 ci-dessus, "1. Renseignements sur les responsables du traitement des données à caractère personnel".

Par ailleurs, en cas de violation d'un des droits susmentionnés, vous avez le droit d'adresser une



réclamation à la CNIL, Service des Plaintes - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07, ou via le site internet <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

**Après lecture de la politique de protection de la vie privée, l'utilisateur autorise expressément OkTicket à utiliser ses données pour les finalités suivantes :**

- La cession de vos données à Okticket et aux sous-traitants, afin de vous envoyer des communications visant à vous fournir un service plus personnalisé.
- Être informé par Okticket des nouveautés concernant ses services.

L'intégralité du contenu de la présente politique de protection de la vie privée, ainsi que les documents y ayant trait, y compris les Annexes, ont été rédigés en espagnol, conformément à la réglementation espagnole. Si OKTICKET propose des versions du présent document rédigées dans d'autres langues, celles-ci seront considérées également comme des versions officielles. Toutefois, dans le cadre de l'interprétation du document, la version rédigée en espagnol l'emportera sur les autres.